

# プライバシーポリシー

## ■個人情報とは

本プライバシーポリシーにおいて個人情報とは、当旅館ご利用時にいただく書類や当旅館が管理・運営するウェブサイトを通じてお客様からご提供いただくお名前、メールアドレスなど特定の個人を識別できる情報をいいます。

## ■個人情報の取得

当旅館は、お問い合わせいただいた回答を行うために必要な範囲でお客様の個人情報をご提供いただいております。

お客様ご自身の判断により個人情報のご提供を拒否することができますが、この場合個人情報が必要不可欠なサービスをご利用になれなくなります。

## ■個人情報の第三者開示について

お客様の個人情報は以下の場合を除いて第三者に開示されることはありません。

- ①お客様の同意がある場合
- ②当旅館と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託先会社に対して、業務の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを預託する場合
- ③統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
- ④法令等により開示を求められた場合

## ■個人情報の管理

お客様から取得しました個人情報については、情報の管理責任者が厳重に管理しており、漏洩、流用、改ざん等の防止に努めます。

## ■個人情報に関するお問い合わせ

当旅館は、お客様の個人情報等の取り扱いにつき、十分なご理解をいただくことは大変重要であると考えております。

本プライバシーポリシーについてのご意見、ご質問がございましたら以下のお電話までご連絡くださいますようお願いいたします。

杖立温泉 四季の宿 わかのや  
〒869-2503  
熊本県阿蘇郡小国町下城3396-2  
TEL0967(48)0031